

## スターツ出版株式会社 個人情報保護方針

スターツ出版株式会社(以下「当社」といいます。)は、「感動メディア企業から感動プロデュース企業へ」を企業ビジョンに、「紙×デジタル×イベント」3つの立体的な仕掛けで消費を喚起し新たな需要を創造してまいります。そうした中で、当社は、事業活動でお預かりするお客様、お取引先様、ならびに従業員等の個人情報を厳格に保護し、適切に取り扱うことが業務運営上の最重要事項であると認識し、以下の事項を確実に実施することを宣言いたします。

### **1. 個人情報の取得・利用及び提供**

当社は、個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて利用(目的外利用)することはありません。また、目的外利用を行わないために必要となる措置を講じます。

当社が定めた利用目的は、別紙「個人情報の取り扱いについて」に記載の通りです。

また、法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報を本人の同意無く第三者に提供することはありません。

当社は、個人情報の取り扱いに関する社内規程を策定し、全ての役員、社員に周知させると共に、これに沿った運用を行います。

### **2. 法令等の遵守**

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。

### **3. 個人情報の安全管理**

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報保護のための安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止に努めます。また、安全対策は定期的に見直し、不備があれば是正を行います。

個人情報の取り扱いを委託する場合は、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

### **4. 個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談**

個人情報の取り扱いに関して苦情及びご相談がある場合は、次のお問合せ窓口までお願いいたします。

#### **【お問合せ窓口】**

・お電話によるお問合せ:

個人情報保護窓口 TEL.03-6202-0311

受付時間:9:30～18:30 [土、日、祝日、休業日を除く]

・メールによるお問合せ:

E-Mail : info@starts-pub.jp

## **5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善**

当社は、個人情報を保護し、適切に取扱うための\*「個人情報保護マネジメントシステム」を確立し、実施し、維持し、かつ継続的に改善を図ります。

当社個人情報保護方針に重要な変更がある場合は、当社ホームページに掲示することにより告知いたします。

\*「個人情報保護マネジメントシステム」

個人情報保護に関する取組みとして、方針策定、体制整備、計画、実施、点検及び見直しを含む一連の仕組みをいいます。

以 上

制定日:2012 年 5 月 20 日

スターツ出版株式会社  
代表取締役社長 菊地 修一

# 個人情報の取り扱いについて

## 1. 事業者の名称

スターツ出版株式会社

## 2. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理責任者： 管理部長  
(連絡先は、6. (2)お問い合わせ窓口をご覧ください。)

## 3. 個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせていただくものとします。

### (1) 開示対象の個人情報の利用目的

- ① ご購入・ご登録いただいた商品及びサービスのお申し込みの確認やお届けするため
  - a) 雑誌、書籍、その他の商品等のご購入の確認やお届けするため
  - b) 各種会員制サービスへの登録の確認やサービスを提供するため
  - c) イベントやセミナー等のお申し込みの確認や入場券等をお届けするため
  - d) 各種商品、サービスのご請求、お支払いとその確認をするため
  - e) お客様がご応募いただいた懸賞等に対する景品等をお送りするため
  - f) お客様にご協力いただいたアンケート等に対して謝礼等をお送りするため
  - g) お客様が当社経由で当社以外の企業や団体に対してイベントやセミナーへの申し込み、資料請求、情報提供、サービスの提供、商品の注文、応募、接触等をご依頼いただいた場合に、その企業、団体へ仲介するため
- ② 提供している商品やサービスに関連した情報等をお届けするため
  - a) 定期刊行物、書籍、デジタルコンテンツ、各種会員制サービス、その他各種サービスのご案内をお届けするため
  - b) 調査のご協力や各種イベントへのご参加の依頼やその結果等を報告するため
- ③ ご利用いただいている商品・サービスの提供改善や、新たなサービスを開発するため
  - a) 雑誌、書籍、その他の商品サービス、ウェブサイト等の内容をお客様がよりご満足いただけるよう改良するため
  - b) お客様の利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
  - c) お客様が注文された情報や商品等に関する満足度を調査するため
  - d) お客様の情報を統計調査データとして使用するため
- ④ 当社へのご採用に応募していただくため
  - a) 履歴書や職務経歴書等採用活動上必要な書類を提出いただくため
- ⑤ お取引等に関するご連絡のため
- ⑥ お問合せ時のご本人確認ならびに対応のため
- ⑦ 従業員の人事・労務管理のため
- ⑧ その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

### (2) 非開示対象の個人情報の利用目的

- ① お取引先様からの受託業務を遂行するため

## 4. 個人情報の第三者提供

当社は、法令等による場合を除き、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

## 5. 個人情報取り扱いの委託

当社は、業務運営上、お客様により良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監

督を徹底いたします。

## 6. 個人情報についての苦情・相談

### (1) 個人情報に関するお客様の権利

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下併せて「開示等」といいます。）のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。これらのお申し出は、以下の「お問合せ窓口」へお願いいたします。

### (2) お問合せ窓口

個人情報の取り扱いに関して苦情及びご相談がある場合は、以下の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。

ご本人からの請求であることを確認させていただいた上で、適切かつ迅速な対応を行います。

#### 【お問合せ窓口】

・お電話によるお問合せ：

個人情報保護窓口 TEL.03-6202-0311

受付時間：9:30～18:30 [土、日、祝日、休業日を除く]

・メールによるお問合せ：

E-Mail : [info@starts-pub.jp](mailto:info@starts-pub.jp)

### (3) 手続き

個人情報の開示等の手続きには、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

### (4) 手数料

個人情報に関する利用目的の通知又は開示のお申し出には、別途1回につき 1,050 円（消費税込み）の手数料を設定させていただきます。

## 7. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、サービス等の提供が行えない場合がございます。

## 8. クッキーの使用について

当社のウェブサイトでは、クッキー(ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術)を使用しております。

## 9. リンクについて

本Webサイトから他のサイトにリンクする場合がありますが、個人情報は共有しておりません。リンク先のサイトで個人情報収集が行われます場合は、そのサイトの個人情報の取り扱いについての説明をご参照ください。

以上